

Garantiebestimmungen

Externe Festplatten + Brenner

[2 Jahre Garantie mit Bring In-Service]

Wir freuen uns, dass Sie sich für chiliGREEN oder PROWORX entschieden haben und wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Produkt! Selbstverständlich stehen wir nach dem Kauf bei Fragen oder Problemen jederzeit gerne zur Verfügung. Bitte beachten Sie die nachfolgenden Hinweise, um eine möglichst lange Lebensdauer des Gerätes zu gewährleisten:

- Das Gerät sollte auf einer ebenen und vibrationsfreien Fläche aufgestellt werden.
- Die Gerät darf keinen Vibrationen oder Stößen ausgesetzt werden und nicht kippen oder zu Boden fallen.
- Vermeiden Sie starke Temperaturschwankungen oder den Betrieb unter extremen Umgebungsbedingungen (Kälte/Wärme).
- Am Gehäuse angebrachte Lüftungsschlitze dürfen nicht verlegt/blockiert werden.
- Berühren Sie die Metallkontakte der USB- oder Firewire-Anschlusskabel nicht, da das Gerät durch elektrostatische Entladungen Schäden nehmen könnte.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für durch jegliche Defekte, unsachgemäße Bedienung oder im Zuge einer Reparatur entstandene Datenverluste übernehmen. Wir empfehlen daher, regelmäßig Datensicherungen vorzunehmen! Die Geltendmachung von Schadenersatzforderungen und/oder Mangelfolgeschäden ist explizit ausgeschlossen.

Sie können für Ihre externes Laufwerk **zwei Jahre ab Kaufdatum** Garantie in Anspruch nehmen, wobei der Garantieanspruch stets durch einen entsprechenden **Kaufbeleg** (mit Datum bzw. Seriennummer) nachzuweisen ist.

Bitte beachten Sie, dass angebrachte **Garantiesiegel** nicht beschädigt sein dürfen, da angenommen werden muss, dass ein technisches Problem durch Eingriffe bzw. Modifikationen von nicht autorisierten Fremdfirmen oder anderen Personen verursacht wurde, und in diesem Fall – wie auch bei fehlendem oder unlesbarem **Seriennummernaufkleber** - die Garantie erlöschen kann. Die Garantie erlischt auch bei allen durch unsachgemäßen Gebrauch oder Bedienungsfehler verursachten Schäden. Die Garantiezeit für eingebaute Ersatzteile reicht bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantie des Gesamtsystems ab Kaufdatum, danach gelten die Mindestbestimmungen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung (Bring In-Service).

Technische Support-Hotline

Unter support@chiligrreen.com bzw. der Telefonnummer **0810/810 230** (aus Österreich) bzw. **01805/810 230** (aus Deutschland) erreichen Sie werktags außer Samstag von 9 bis 12 und 13 bis 17 Uhr zu ermäßigten Tarifen die **Support-Hotline**. Die Support-Mitarbeiter können im Rahmen der Herstellergarantie Hilfestellung bei nicht vom Benutzer verursachten Problemen (z. B. Hardwaredefekte) geben. Bei anderen Fragen steht Ihnen zu den oben genannten Telefonzeiten ein Mehrwertdienst unter der Rufnummer 0900/833 299 (1,09 EUR pro Minute) zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Softwareprobleme (Installations- und Bedienungsfehler usw.) nicht unter die Herstellergarantie fallen!

Bring In-Service

Sollte Ihr Gerät wider Erwarten repariert werden müssen, so wenden Sie sich bitte an die Supporthotline (siehe oben). Ein Support-Techniker wird das Problem qualifizieren und Ihnen ggf. eine Rücksendnummer mitteilen, mit der das Gerät im Originalkarton oder einer gleichwertigen Verpackung an folgende Adresse eingesendet werden kann: chiliGREEN Computer GmbH, Freistädterstrasse 401, A-4040 LINZ. Vergessen Sie nicht, die Rücksendenummer deutlich sichtbar auf der Außenseite des Paketes anzubringen, damit die Sendung identifiziert werden kann. Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für Transportschäden übernehmen können, die insbesondere durch schlechte Verpackung verursacht wurden.

Alternativ besteht meist auch die Möglichkeit, defekte Geräte beim Verkäufer (Händler) zum Service zu retournieren.