



# GARANTIEKARTE

[Art. 90630121 – AT; 09/10]

Danke, dass Sie sich für ein Produkt der Marke chiliGREEN entschieden haben! Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch nach dem Kauf bei Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

## SUPPORT-HOTLINE

Unter den nachfolgend angeführten Telefonnummern können Sie die Support-Hotline erreichen. Bitte nutzen Sie auch die Möglichkeit, Ihr Anliegen über das Support-Formular auf [www.chiligrreen.com/support](http://www.chiligrreen.com/support) an uns zu übermitteln. Die Support-Mitarbeiter können im Rahmen der Herstellergarantie Hilfestellung bei nicht vom Benutzer verursachten Problemen (z. B. Hardwaredefekte) geben. Beachten Sie, dass Softwareprobleme, Installations- und Bedienungsfehler usw. grundsätzlich nicht unter die Herstellergarantie fallen!

Halten Sie bei Anrufen unbedingt die 12-stellige Geräteseriennummer bereit, die auf einem am Gehäuse angebrachten Aufkleber zu finden ist.

Land	Telefonnummer	Support-Zeiten
aus Österreich	<b>01 / 325 3000</b>	werktags außer Samstag 8 bis 20 Uhr
aus Deutschland	<b>01805 / 810 230</b>	werktags außer Samstag 8 bis 20 Uhr
aus der Schweiz	<b>0848 / 770 070</b>	werktags außer Samstag 8 bis 20 Uhr
aus den Niederlanden	<b>0900 / 04 00 776</b>	werktags außer Samstag 8 bis 16 Uhr
aus Tschechien	<b>00800 / 437 470 66</b>	werktags außer Samstag 8 bis 20 Uhr
aus Slowenien	<b>00800 / 437 470 66</b>	werktags außer Samstag 8 bis 20 Uhr
international	<b>+423 662 700 300</b>	werktags außer Samstag 8 bis 20 Uhr
Beratung (Mehrwertdienst)*	<b>0900 / 833 299</b>	werktags außer Samstag 8 bis 20 Uhr

\* Beratung bei Fragen zu Hard- und Software - nur für Österreich verfügbar - 1,09 EUR pro Minute (Änderungen vorbehalten).

## ERMITTLUNG DER GERÄTEBEZOGENEN GARANTIEVARIANTE

Die für Ihr Gerät gültige Garantievariante können Sie mit dem Garantie-Abfragetool auf [www.chiligrreen.com/support](http://www.chiligrreen.com/support) durch Eingabe der Geräteseriennummer ermitteln. Alternativ finden Sie am Seriennummernaufkleber des Gerätes einen Garantietext, dem Sie die Garantievariante basierend auf dem nachfolgend erläuterten Schlüssel entnehmen können. Der Abwicklungsmodus der jeweiligen Garantievariante ist weiter unten erläutert.

Geräteart	Vor-Ort-Service	Pick-Up-Service	Bring-In-Service	Betriebssystem
D = Desktop C = Komponente H = externe Festplatte N = Notebook S = Server	Garantiezeit mit Vor-Ort-Service in Jahren	Garantiezeit mit Pick-Up-Service in Jahren	Garantiezeit mit Bring-In-Service in Jahren	L = Linux M = Microsoft O = keines S = sonstige

Beispiel 1: D022M = Desktop ohne Vor-Ort-Service mit 2 Jahren Pick-Up-Service, 2 Jahren Bring-In-Service und Microsoft Betriebssystem  
 Beispiel 2: D202M = Desktop mit 2 Jahren Vor-Ort-Service, ohne Pick-Up-Service, 2 Jahren Bring-In-Service und Microsoft Betriebssystem

## GARANTIEBESTIMMUNGEN

Der Hersteller garantiert während der Garantiezeit die kostenfreie Behebung von Mängeln, die auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind, nach Wahl des Herstellers durch Reparatur, Umtausch, oder Geldrückgabe.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie die Möglichkeit, das defekte Gerät kostenpflichtig servicieren zu lassen (zur diesbezüglichen Abwicklung siehe „Bring-In-Service“). Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch einen Unfall, durch ein unvorhergesehenes Ereignis (z. B. Blitzschlag oder Feuer), unsachgemäße Benützung oder Transport, Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, durch sonstige unsachgemäße Modifikationen oder den täglichen Gebrauch verursacht wurden. Für eingebaute Ersatzteile reicht die Garantiezeit bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantie des Gesamtsystems ab Kaufdatum, danach gelten die Mindestbestimmungen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung (Bring In-Service).

Der Garantieanspruch ist durch einen entsprechenden Kaufbeleg (Datum, Seriennummer) nachzuweisen. Bitte beachten Sie, dass angebrachte Garantiesiegel nicht beschädigt sein dürfen, da dann angenommen werden muss, dass ein technisches Problem durch Eingriffe bzw. Modifikationen von nicht autorisierten Personen verursacht wurde, und in diesem Fall – wie auch bei fehlendem oder unlesbarem Seriennummernkleber - die Garantie erlischt.

Die Haftung für Datenverluste und Folgeschäden seitens des Herstellers ist ausgeschlossen! Wir empfehlen, persönliche Daten regelmäßig und insbesondere vor Übergabe des Gerätes zu sichern. Der Servicetechniker hat nach einer Reparatur allenfalls den Urzustand des Gerätes (ggf. mit Betriebssystem + Treiber) wiederherzustellen. Der Hersteller garantiert nicht für Kompatibilität mit anderen Geräten bzw. Software.

Für Akkus gewähren wir bei sachgemäßer Verwendung sechs Monate Herstellergarantie ab Kauf. Um die volle Leistungsfähigkeit sicherzustellen empfehlen wir, die entsprechenden Gebrauchshinweise genau einzuhalten. Bitte entsorgen Sie defekte oder alte Akkus ordnungsgemäß!

Pixelfehler werden gemäß ISO-Norm 13406-2 Fehlerklasse II klassifiziert die normiert, dass bis zu fünf defekte Subpixel (ständig leuchtend rot/grün/blau/schwarz) oder maximal zwei ständig leuchtende oder schwarze Pixel innerhalb des zulässigen Toleranzbereiches liegen und daher nicht als Mangel gelten.

Befolgen Sie bitte unbedingt die u. a. in der mitgelieferten Bedienungsanleitung enthaltenen Hinweise zum sicheren Gebrauch (z. B. ausschließliche Verwendung des Originalnetzteils, Freihalten von Lüftungsöffnungen etc.)!

Bei nicht von der Garantie gedeckten Fehlern (Fehlinstallationen, falsche Einstellungen etc.) wird die zur Bearbeitung bzw. Fehlerbehebung benötigte Arbeitszeit zusätzlich zu den Kosten für Rückholung und Zustellung in Rechnung gestellt. Vor-Ort-Service kann nur bei einem Hardwaregarantiefall (das ist eine nicht vom Anwender verursachte Fehlfunktion) kostenlos in Anspruch genommen werden. Der Serviceeinsatz muss mit einem Pauschalbetrag in Rechnung gestellt werden, wenn zum vereinbarten Reparaturtermin niemand anwesend ist bzw. der beanstandete Fehler selbst behoben wurde, und dies nicht rechtzeitig der Support-Hotline gemeldet wurde, oder wenn ein nicht vom Hersteller verursachter Software- bzw. Installationsfehler oder dgl. vorlag bzw. der Fehler von einem Fremdgerät oder einer Fremdkomponente (Inkompatibilität, Fehlfunktion etc.) verursacht wurde. Wir weisen höflich darauf hin, dass eine Bearbeitungspauschale verrechnet wird, wenn ein Gerät nach der Erstellung eines Kostenvoranschlages unrepariert zurückgefordert wird.

## **SERVICE-VARIANTEN (JE NACH GERÄTEBEZOGENER GARANTIEVARIANTE)**

### **PICK-UP-AND-RETURN-SERVICE | UNFREIE POSTAUFGABE (NUR IN ÖSTERREICH)**

Bei Eintritt eines Garantiefalles wird Ihr Gerät im Normalfall am nächsten Werktag kostenlos von einer Spedition abgeholt und schnellstmöglich wieder zugestellt. Bitte verpacken Sie das Gerät für den Transport adäquat (Originalkarton oder gleichwertig).

Alternativ besteht innerhalb Österreichs die Möglichkeit, das Gerät von jedem beliebigen Postamt als „unfreies Paket“ kostenlos zu retournieren. Bringen Sie dazu eine bei der Support-Hotline angeforderte Rücksendenummer deutlich sichtbar an der Außenseite des Gerätes an und adressieren Sie die Sendung an: Quanmax AG, Service, Industriezeile 35, A-4021 Linz. Bewahren Sie unbedingt den Aufgabebeschein auf!

Für - insbesondere durch schlechte Verpackung entstandene - Transportschäden kann keine Haftung übernommen werden. Wenn möglich bzw. nicht vom Techniker angefordert ersuchen wir Sie, kein Zubehör (Datenträger, Kabel usw.) mitzusenden. Pick-Up-and-Return-Service ist – wenn nicht schriftlich anders vereinbart – nur in jenem Land verfügbar, in dem Sie das Gerät gekauft haben!

### **BRING IN-SERVICE | REPARATUREN NACH ABLAUF DER GARANTIEZEIT**

Wahlweise können Sie Ihr Gerät ausschließlich nach Anforderung einer Rücksendenummer im Originalkarton oder einer gleichwertigen Verpackung auch an folgende Adresse einsenden: Quanmax AG, Service, Industriezeile 35, A-4021 Linz. Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für Transportschäden übernehmen können, die insbesondere durch schlechte Verpackung verursacht wurden.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie die Möglichkeit, das Gerät nach Anforderung einer Rücksendenummer zu einer kostenpflichtigen Reparatur einzusenden oder gegen Kostenersatz abholen zu lassen. Weitere diesbezügliche Informationen erhalten Sie von der Support-Hotline.

### **VOR-ORT-SERVICE (NUR FÜR SERVER UND DESKTOPS)**

Wünschen Sie im Garantiefall zur Reparatur des Gerätes den Besuch eines Servicetechnikers, so wird sich nach telefonischer Qualifizierung der Störungsmeldung durch die Support-Hotline ein autorisierter Servicepartner mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Reparaturtermin vereinbaren. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass in Einzelfällen nach technischer Maßgabe anstatt eines Vor-Ort-Service-Einsatzes die Rückholung eines Gerätes per Spedition zur werkseitigen Wartung erfolgen kann. Bitte beachten Sie, dass Vor-Ort-Service – wenn nicht schriftlich anders vereinbart – nur in jenem Land verfügbar ist, in dem Sie das Gerät gekauft haben. Vor-Ort-Service kann gegen Kostenersatz auch dann bestellt werden, wenn Ihr Gerät nicht mit einer Vor-Ort-Service umfassenden Garantievariante erworben wurde.